ہدایات

برطانوی حجاج کے لئے

Foreign & Commonwealth Office

وزارت خارجہ بر طانیہ

حج

دسمبر 2008

اسلامی کلچرل سینٹر
و مرکزی مسجد لندن

یہ کتابچہ بر طانوی مسلمان کمیونٹیزکے تعاون سے تیار کیاگیاہے

فارن آفس اور حج ایڈوائزری گروپ کو علم ہے کہ حج ان تمام افراد کے لئے کس قدر اہمیت
رکھتا ہے جو اس کی ادائیگی کے لئے جاتے ہیں۔اس سال تقریباً 25,000برطانوی حاجی
حج کرنے جائیں گے تاکہ اپنے اللہ کیلئے جو بہت مہربان اور نہایت رحم والا ہے
یہ دقت طلب لیکن تسکین بخش فریضہ ادا کر سکیں۔ یہ کتابچہ اسی مقصد سے شائع کیا گیا
ہے کہ برطانوی حاجیوں کو حج کی تیاری میں مدد دے سکے اوریہ بتا سکے
کہ سعودی عرب میں برطانوی حج وفد برطانوی حاجیوں کے لئے
کیا خدمات فراہم کر سکتا ہے۔

صحت

یہ اطمینان کر لیجئے کہ آپ نے وہ چار خصوصیات والے مینگو گوکل ٹیکے یعنی اے سی ڈبلیو وائی(ACWY)لگوا لئے ہیں یانہیں جو مینجائیٹس کی چار مختلف اقسام یعنی اے ، سی ، ڈبلیو 135 اور وائی (A,C,W135,Y)سے آپ کا بچاؤ کرتے ہیں۔اگر ذرا بھی شبہ ہو تو اپنے جی پی سے مشورہ کر لیجئے۔

مسافروں کے لئے محکمہ صحت کی ہدایات اس ویب سائٹ پر دیکھی جاسکتی ہیں۔
www.dh.gov.uk/PolicyAndGuidance/HealthAdviceForTravellers/fs/en

جدہ حج ٹرمنل پر آمداور روانگی

سعودی حکام اپنی ذمے داریوں کو بہت سنجیدگی سے لیتے ہیںاور ہر حاجی کی دیکھ بھال ان کے لئے بہت اہمیت رکھتی ہے۔لیکن بڑی تعداد میں حاجیوں کی آمد و رفت دشواری پیداکر سکتی ہے اور اس کے نتیجے میں قدرتی طور پر ٹرمنل سے گزرنے میں دیر لگ سکتی ہے۔ٹرمنل پر بنیادی سہولیات موجود ہیں۔تاہم آپکو تاخیر کے لئے تیار رہنا چاہئے خاص طو ر پر اس صورت میں جب کہ آپ کے ساتھ بچے اور/ یا ضعیف افراد سفر کر رہے ہوں۔

ٹرمنل پر آپ کی آمدکے وقت حکام آپ کا پاسپورٹ لے لیں گے اور ایک رسید آپ کو دے دیں گے۔یہ پاسپورٹ آپ کے حج کی ادائیگی کے دوران پلگرم گائیڈز اسٹیبلشمنٹ کے پاس رہے گا اور آپ کی روانگی کے وقت آپ کودیا جائیگا۔

دہری شہریت کے حامل افراد

سعودی حکام دہری شہریت کوتسلیم نہیں کرتے اور ممکن ہے وہ آپ کا دوسرا پاسپورٹ ضبط کرلیں۔برطانوی کونسلیٹ جنرل برطانوی پاسپورٹ کے سوا کسی دوسرے پاسپورٹ پر سفر کر نے والے حاجیوں کی مدد کرنے کی مجاز نہیں ہے۔لہذا وہ برطانوی شہری جو برطانوی پاسپورٹ کی بجائے کسی او رپاسپورٹ پر سفر کررہے ہوں ان کے لئے ضروری ہے کہ ان کے اس پاسپورٹ پر برطانیہ کاویزا یاتوثیق(endorsement)واضح ہو۔برطانیہ سے روانگی سے پہلے یہاں دوبارہ آمد کے لئے درکار دستاویزات کا بندو بست کر لیاجائے تاکہ واپسی میں تاخیر سے بچاجا سکے۔

مدد اور تعاون

ہمیں امیدہے کہ آپ کا حج مشکلات سے پاک رہے گا ۔اگر کوئی مسئلہ پیش آجائے تو بر طانوی حج وفد کونسلر اور بنیادی طبی امدادفراہم کرسکتا ہے۔وفدبر طانوی مسلم کمیونٹی کے رضاکاروں کی ایک ٹیم پر مشتمل ہے ۔وہ حج کے دوران برطانوی حاجیوں کی مدد اور تعاون کے لئے تمام عر صے سعودی عر ب میں موجود رہے گا۔وفد میں ڈاکٹروں کی ایک ٹیم شامل ہوگی جو بیماری یا چوٹ لگ جانے کی صورت میں ابتدائی طبی امداد فراہم کرے گی۔ان کے ہمراہ فارن آفس کامسلمان عملہ ہوگا تاکہ کونسلر تعاون اور مشورہ فراہم کر سکے۔وفدالخلیج ہوٹل، خالد بن ولید اسٹریٹ ،مکہ میں موجود رہے گا(دیکھئے " رابطے کے لئے مفیدمعلومات ")۔وفدجد ہ میں بر طانوی کونسلیٹ جنرل کے اشتراک سے آپ کو مکمل کونسلر خدمات فراہم کرے گا۔

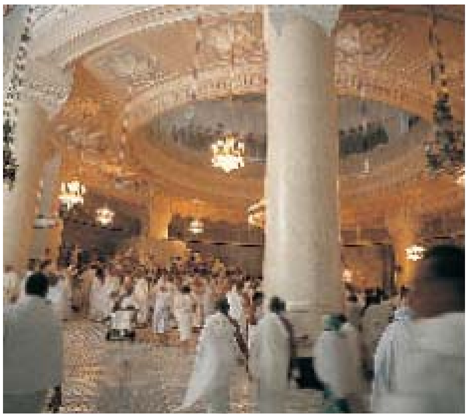
وفد جو خد مات فراہم کر سکتا ہے:

- رقم کی منتقلی کے بارے میںمعلومات۔
- مقامی وکیلوں اور اسپتالوں سے رابطے کی تفصیلات ۔
- حادثے یا موت کی صورت میں قریبی عزیزکو اطلاع اور طریقہ کار کے بارے میں معلومات اور مشورے کی فراہمی۔
- ابتدائی طبی مشورہ اور امداد۔

وہ خدمات جو وفد کے دائرہ کار میں نہیں آتیں:

- کسی اختلاف کی صورت میں مثلاًحاجی اور ٹور آپریٹر کے درمیان تنازعہ یاسامان کی گمشدگی کی صورت میں تنازعہ کے سلسلے میں مداخلت ۔
- سفر کی دوبارہ بکنگ۔
- آپ کے ہوٹل کے بل ، قانونی امداد، طبی یا سفر کے بلوں کی ادائیگی۔
- جیل سے آپ کی رہائی۔
- قانونی مشورہ دینا
- عدالتی کیسوں میں مداخلت۔
- کسی جرم کی تفتیش۔

برطانوی حج وفد2008 کی قیادت لارڈ پٹیل آف بلیک برن کررہے ہیں



بسم الله الرحمن الرحيم

لبيك اللهم لبيك. لبيك لا شريك لك لبيك. إن الحمد والنعمة لك والملك، لا شريك لك.

مسافروں کے لئے چیک لسٹ

- ایف سی او کا سفری مشورہ www.fco.gov/travelپردیکھئے یا0845 850 2829 پر معلوم کیجئے تاکہ آپ سعودی عرب کی تازہ ترین صورتحال سے آگاہ ہو سکیں۔

- اپنے ٹکٹ کی درستگی اور اس پر درج تفصیلات کے بارے میںاطمینان کر لیجئے۔

- آپ کے لئے یہ ضروری ہے کہ اپنے ٹکٹ ایٹول (ATOL)رجسٹرڈ ٹور آپریٹر کے ذریعے بک کروائیں تاکہ غیر ضروری مشکلات سے محفوظ رہیں۔مزید معلومات کے لئے برا ہ کرم www.atol.org.uk دیکھئے۔

- بر طانیہ میں اپنے ٹور آپریٹر اور مکہ میں ان کے نمائندوں سے رابطے کی تفصیلات ساتھ رکھئیے۔

- اپنے سفر کے ہر مر حلے کی انشورنس کر وائیے۔ اس کے لئے شریعہ کے مطابق انشورنس پالیسیاں دستیاب ہیں۔

- یہ دیکھ لیجئے کہ فریضۂ حج کے لئے درکار تمام ٹیکے آپ نے لگوا لئے ہیںاور ان ٹیکوں کے کارڈساتھ رکھئیے۔

- یہ دیکھ لیجئے کہ آپ کے پاسپورٹ اچھی حالت میں ہیں اور ان پر ضروری ویزے لگے ہوئے ہیں۔

- اپنے پاسپورٹ ، انشورنس پالیسی اور ایمرجنسی کی صورت میںرابطے کے لئے ٹیلیفون نمبراور ٹکٹ کی تفصیلات کی فوٹو کاپی کر والیجئے ان کاپیوں کو اپنے سفر کی تفصیلات اوراپنے رابطے کی سحیح تفصیلات کے ساتھ اپنے اہلخانہ اور دوستوںمیں سے کسی کے پاس رکھوادیجئے۔

- جو لوگ دوائیں استعمال کرتے ہیں انہیں اپنی دواو ں کی اتنی مقدار ساتھ رکھ لینا چاہئے جو حج کی تمام مدت کیلئے کافی ہوں۔ہر فرد کی دواو ں پران کے نام صاف لکھے ہوئے ہوں ۔براہ کرم اچھے معیار ی جوتے لے کر جائیے کیونکہ آپ کوکافی دور تک پیدل چلنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

- یہ دیکھ لیجئے کہ آپ کے پاس حج ڈیلی گیشن کلینک اور کونسلر سروس سے رابطے کی تفصیلات موجود ہیں۔

رابطے کے لئے مفید معلومات

برطانیہ میں:
فارن آفس
حج ڈیسک
King CharlesStreet
London
SW1A 2AH

سعودی عرب میں:
Hotel Al- Khaleej
(Near Grand Talha Hotel)
Harat Al Bab Area
Khalid bin Waleed Street
Makkah
ٹیلیفون:
02 546 2361
02 546 2367
02 542 5600
:برٹش کونسلیٹ جنرل جدہ
ٹیلی فون: 02 622 5550
فیکس: 02 622 6249
وزارت حج (مکہ):
ٹیلی فون: 02 530 8200
وزارت حج (جدہ):
ٹیلی فون: 02 665 5811
:برٹش پلگرمزگائیڈ آفس (مکہ)
ٹیلی فون: 02 542 7003
سعودی عرب میں ایمر جنسی کی صورت میں:

ایمبولنس ٹیلی فون: 997
پولیس ٹیلی فون : 999
ٹریفک حادثات ٹیلی فون: 993
جدہ میں ائرلائن آفس:
BMI: 02 668 9950
Lufthansa: 02 6514000
KLM: 02 667 0888
Air France: 02 651 2000
Saudi Air: 9200 22222(صرف سعودی عرب میں)

سعودی عرب سے برطانیہ ٹیلی فون کرنے کیلئے اپنے
مطلوبہ نمبر سے پہلے 00 44 ڈائل کیجئے (اپنے نمبر
سے پہلے کا 0ہٹا دیجئے اور باقی نمبر معمول کے مطابق ملائیے)۔
برطانیہ سے سعودی عرب کے لئے ٹیلیفون نمبر
سے پہلے 00 966 ڈائل کرنا ہوگا۔

اس کتابچے کی کاپیاں ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے اس لنک پر کلک کیجیئے
www.fco.gov.uk/hajj

سفری مشورہ

فارن آفس سعودی عرب سمیت ہر ملککے لئے سفری مشورہ فراہم کرتا ہے۔
تازہ ترین معلومات کی بنیاد پر اس مشورے پر مسلسل نظر ثانی ہوتی
رہتی ہے ہے اور یہ ویب سائٹ سے یا فون کر کے حاصل کیا جاسکتاہے۔حاجیوں کو چاہئے کہ و ہ
باقاعدگی سے ان مشوروں پر نظر رکھیں اور سفر کی منصوبہ بندی کرتے وقت ان پر ضرور دھیان
دیں۔

FCO TRAVEL ADVICE
know before you go
fco.gov.uk/travel

ٹیلی فون:0845 850 2829.

حج پیکیج کی بکنگ
انتظام اور ٹور آپریٹرکی سیکیورٹی

اہم مشورے کے لئے اس ویب سائٹ کودیکھئے:

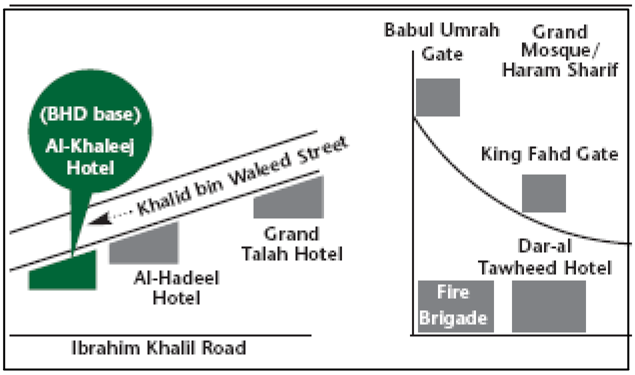
www.berr.gov.uk/consumers/buying-selling/holidays-travel/index.html

ادائیگی کرتے وقت ٹور آپریٹر سے ایک تحریری کنٹریکٹ یا رسید حاصل کر لیجئے
جس میں ان تمام سہولتوں کی تفصیل ہو جن کے لئے آپ نے رقم ادا کی ہے
۔اس تصدیق نامے میں ٹور آپریٹر کا رجسٹرڈ پتا ضرور ہو (صرف موبائل نمبر
کافی نہیں)۔مزید حفاظتی اقدامات کے طورپر حج پیکیج کے لئے نقد ادائیگی
سے گریز کیجئے۔

فلائٹ سمیت حج پیکیج کی پیش کش کرنے والے ٹور آپریٹر زکے پاس
گورنمنٹ ائر ٹریول آرگنائزرز لائسنس (ATOL) کا ہونا ضروری ہے جو سول ایوی
ایشن اتھارٹی(سی اے اے) جاری کرتی ہے۔انہیں سی اے اے کے پاس ایک
سیکیور ٹی بانڈ بھی جمع کرانا ہوتا ہے تاکہ حاجیوں سے وصول کی ہوئی رقم
محفوظ رہے۔
آپ یہ اطمینان کر لیجئے کہ آپ کے ٹور آپریٹر کے پاس یہ لائسنس ہے۔ یہ آپ
اس ویب سائٹ پر دیکھ سکتے ہیں
www.atol.org.uk

ATOL PROTECTED

فوٹو گرافی

یہ یاد رکھئے کہ دونوں مقدس مقامات پر اندر یا باہرکسی قسم کی
تصویریں لینا(تصاویر یا وڈیو) سختی سے منع ہے۔اس کی خلاف ورزی
کرنے والے سے اس کے آلات اور مواد ضبط کر لیا جائیگا۔

مکہ میں بر طانوی حج ڈیلی گیشن کے مرکزکا نقشہ