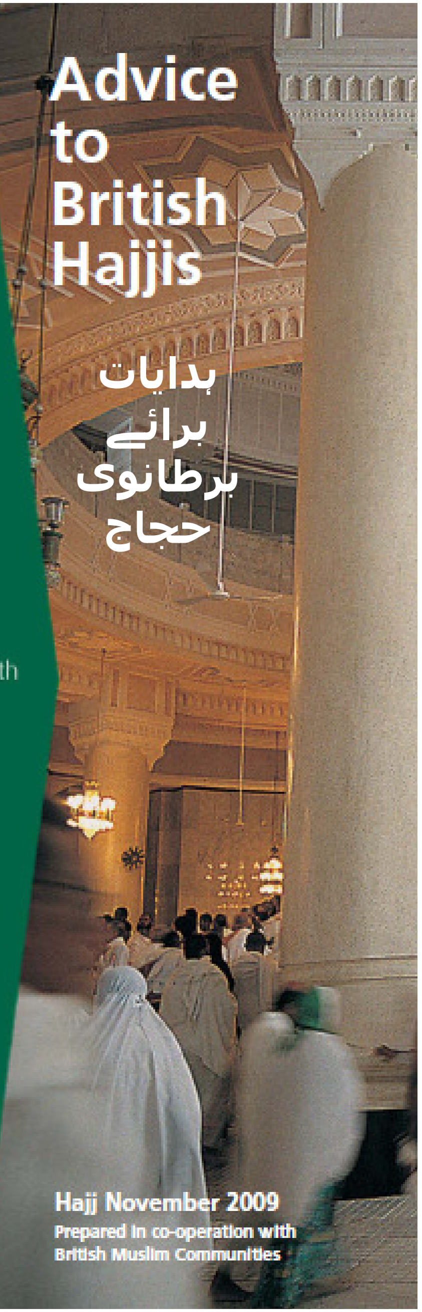
Advice to British Hajjis

ہدایات برائے برطانوی حجاج



Foreign & Commonwealth Office

وزارت خارجہ بر طانیہ

Hajj November 2009

Prepared in co-operation with British Muslim Communities

www.fco.gov.uk

دوہری شہریت

سعودی انتظامیہ دوہری شہریت کو تسلیم نہیں کرتی اور ہوسکتا ہے وہ دوسرے پاسپورٹ کو ضبط کرلے۔ غیر برطانوی پاسپورٹس کے ذریعے سفر کرنے والے حاجیوں کو یہ سہولت حاصل نہیں ہے کہ وہ برٹش کونسلیٹ جنرل سے معاونت حاصل کرسکیں۔ برطانوی شہری جو غیر برطانوی پاسپورٹ پر سفر کررہے ہیں، اس بات کو یقینی بنائیں کہ تمام برطانوی ویزے اور دیگر دستاویزات اس پاسپورٹ میں واضح طور پر موجود ہوں۔

بکنگ اور حج پیکیج کی ترتیب

ٹور آپریٹر کی سیکیورٹی

اہم مشورے کے لئے اس ویب سائٹ کو ملاحظہ کیجئیے:

>www.berr.gov.uk/whatwedo/consumer s/buying-selling/holidays-travel/package-holidays/index.html

براہ کرم یہ یقین کر لیجئیے کہ ادائیگی کے وقت ٹور آپریٹر سے تحریری معاہدہ/انوائس حاصل کر لیجئیے جس میں ان تمام خدمات کی تفصیل دی گئی ہو جن کی ادائیگی کی گئی ہے۔تصدیق میں آپریٹر کا رجسٹرڈ پتا[محض موبائل نمبر نہیں]شامل ہونا چاہئیےمزید احتیاط کے لئے حج پیکج کے لئے نقد ادائیگی سے پرہیز کیجئیے۔

حج پیکیج مع فلائٹ فراہم کرنے والےبرطانیہ کے ٹور آپریٹر کے پاس گورنمنٹ ائر ٹریول آرگنائزرز لائسنس [اٹول] ہونا ضروری ہے جو سول ایوی ایشن اتھارٹی جاری کرتی ہے۔

انہیں سول ایوی ایشن اتھارٹی کے پاس ایک بانڈ بھی جمع کرانا ہوتا ہے جو حاجیوں کی ادائگییوں کے تحفظ کے لئے ہے۔آپ یہ دیکھ لیجئیے کہ آپ کے ٹور آپریٹر کے پاس یہ لائسنس موجود ہے۔

ویب سائٹ کے لئے: www.atol.org.uk

اس لیفلیٹ کی مزید کاپیاں یہاں سے ڈاؤن لوڈ کیجئیے

www.fco.gov.uk/hajj-ar

لیفلیٹ عنایت کردہ:
Haj & umra travel Limited
www.haj.co.uk

لندن مرکزی مسجد و اسلامی کلچرل سینٹر

رابطے کے لئے مفید معلومات

برطانیہ میں	صدیقہ حسن حج ڈیسک افسر Foreign & Commonwealth Office King Charles Street London SW1A 2AH ای میل: hajj@fco.gov.uk
سعودی عرب میں	دارالخلیل ہوٹل شارع إبراہیم الخلیل مکہ المکرمہ ٹیلیفون: 02 541 2511 أو 02 541 1341 فیکس: 02 540 5205
برٹش کونسلیٹ- جدہ	ٹیلیفون: 02 622 5550 فیکس: 02 622 6249
وزارت الحج (مکہ)	ٹیلیفون: 02 530 8200
وزارت الحج (جدہ)	ٹیلیفون: 02 665 5811
برطانوی حجاج کے لئےگائیڈ آفس (مکہ)	ٹیلیفون: 02 542 7003
سعودی عرب میں ہنگامی صورتحال میں	ایمبولینس: 997 پولیس: 999 ٹریفک حادثات: 993
جدہ میں ائر لائنز دفاتر	بی ایم صئی: 02 668 9950 لفتھانسا: 02 651 4000 کے ایل ایم: 02 667 0888 ائر فرانس: 02 651 2000 سعودی ائر لائن (صرف سعودی عرب میں): 9200 22222

سعودی عرب اور برطانیہ کے درمیان فون کالز

سعودی عرب سے برطانیہ میں فون کال کرنے کے لیے اگلا نمبر ملانے سے پہلے 0044ملائیں(اگر اگلا نمبر 0ہے تو اسے مت ملائیں اور اگلا نمبر ملائیں)۔
برطانیہ سے سعودی عرب میں کال کرنے کے لیے اگلا نمبر ملانے سے پہلے یہ نمبر ملائیں:966 00

فوٹو گرافی

دونوں مقدس مقامات میں یا ان کے ارد گرد کسی بھی قسم کی فوٹو گرافی[تصاویر یا وڈیو] لینا سختی سے منع ہے۔ اس کی خلاف ورزی کرنے والے کے آلات اور مواد ضبط کرلیا جائے گا

وزارت خارجہ کو علم ہے کہ حج یہ فریضہ ادا کرنے والوں کے لئے کتنی اہمیت رکھتا ہے۔اس سال تقریبا 25000 برطانوی حاجی اللہ تعالی کے کرم سے جو نہایت مہربان اور رحم والا ہےیہ دقت طلب اور روحانی فریضہ ادا کریں گے۔

صحت

ورلڈ ہیلتھ آرگنائزیشن اور سعودی حکومت کی ہدایت ہے کہ بوڑھے، حاملہ خواتین، سنگین بیماری میں مبتلا افرا اور بچے اپنے تحفظ کے پیش نظراس سال حج اور عمرہ ملتوی کردیں۔
آپ کو یہ علم ہونا چاہئیے کہ اس سفر کے دوران ایچ ون این ون وبائی فلو کا بہت امکان ہے ۔اگرچہ حج کے لئے ہیلتھ کئیر سہولیات کامعیار عموما اعلی درجے کا ہوتا ہے، لیکن حاجیوں کی کثیر تعداد کی وجہ سے یہ سہولیات بر طانیہ کے معیار کے مقابلے میں شاید ان لوگوں کے لئے کم ہوں جن کی صحت پیچیدگی کی وجہ سے خطرے کا شکار ہو ۔
اس سال حاجیوں کو اپنے ملکوں سے موسمی فلو کا ٹیکہ لگوانا اور اس کا سرٹیفکیٹ ساتھ رکھنا لازمی ہوگا جو حج ویزا کی درخواست سے کم ازکم دو ہفتے پہلے لگوایا جانا چاہئیے۔موسمی فلو کا انجکشن ستمبر کے آخر سے دستیاب ہوتا ہے۔حج کے سفر سے پہلے آپ کو لندن میں سعودی عرب کے سفارتخانے کی ویب سائٹ سے مکمل معلومات کابغور جائزہ لینا چاہئیے۔ مزید معلومات کے لئے:
www.mofa.gov.sa/detail.asp?InSectionID=45&InNewsItemId=97610
اطمینان کرلیجئے کہ گردن توڑ بخار سے بچاؤ کی ویکسین (اے سی ڈبلیو وائی) لگوالی ہے جو گردن توڑ بخارکی چار مختلف قسموں(اے، سی، ڈبلیو35اور وائی) سے بچاؤ فراہم کرتی ہے۔ آپ کو ویکسینیشن سرٹیفکیٹ فراہم کرنا پڑے گا۔ اگر آپ کو کوئی شک ہے تو اپنے ڈاکٹرسے رجوع کریں۔
ہیلتھ ڈپارٹمنٹ کی مسافروں کے بارے میں ہدایات اس ویب سائٹ پر موجود ہیں
www.dh.gov.uk/PolicyAndGuidance/HealthAdviceForTravellers/fs/en
سوائن فلو کے بارے میں مزیدمعلومات ذیل سے حاصل کیجئیے :
ٹیلیفون کے ذریعے سوائن فلو سینٹر سے رابطہ کیجئیے:
0800 1 513 513
www.fco.gov.uk/swineflu پر ملاحظہ کیجئیے
www.dh.gov.uk/en/index.htm پر ملاحظہ کیجئیے
www.direct.gov.uk پر ملاحظہ کیجئیے
www.nathnac.org/travel/swineflu.htm پر ملاحظہ کیجئیے

سفری مشورہ

وزارت خارجہ سعودی عرب کے لئے سفری مشورہ فراہم کرتی ہے۔تازہ ترین مشورہ ہمیشہ ویب سائٹ پر دیکھا جاسکتا ہے یا فون کے ذریعے مل سکتا ہے، اسے باقاعدگی سے اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔حاجیوں کو چاہئیے کہ اس مشورے کو باقاعدگی سے دیکھتے رہیں اور سفر کی منصوبہ بندی کرتے وقت اسے مدنظر رکھیں.

ٹیلی فون: **0845 850 2829**

جدہ حج ٹرمنل پر آمد و روانگی

سعودی انتظامیہ اپنی ذمہ داریوں کو بہت سنجیدگی کے ساتھ پورا کرتی ہے اور حاجیوں کی فلاح ان کے لیے بہت اہم ہوتی ہے۔ حاجیوں کی بڑی تعداد کا وہاں پہنچنا اور نکلنا، کچھ دشواریاں پیدا کرسکتا ہے۔ قدرتی طور پر ٹرمینل سے گزرنے
میں تاخیر ہوسکتی ہے۔ ٹرمینل میں بنیادی سہولتیں موجود ہیں۔تاہم پھر بھی آپ کو تاخیر کے لیے پہلے سے تیار ہونا چاہئے خاص کر اگر آپ بچوں یا بوڑھے افراد کے ساتھ سفر کر رہے ہوں۔

ٹرمینل پر پہنچ کر انتظامیہ آپ کا پاسپورٹ لے لے گی اور آپ کو ایک رسید دےگی اسے اپنے پاس رکھئیے اور جب آپ حج ادا کرلیں گے تو واپسی پر یہ آپ کو فراہم کردیا جائے گا۔

برطانوی حاجیوں کی مدد اور معاونت

ہمیں امید ہے کہ آپ کسی دشواری کے بغیر حج کا فریضہ اداکریں گے۔ اگر کوئی دشواری پیش آئے تو ‛برٹش حج ڈیلی گیشن’ آپ کو مشیر اور بنیادی طبی امداد فراہم کرسکتا ہے(نیچے ملاحظہ کیجئے۔)یہ ڈیلی گیشن برطانوی مسلمان کمیونٹی کی طرف سے رضاکاروں کی ایک ٹیم پر مشتمل ہوتا ہے جو حج کے دوران تمام وقت سعودی عرب میں موجود ہوگی تاکہ برطانوی حاجیوں کی مدد اور معاونت کرسکے۔ ڈیلی گیشن میں ڈاکٹروں کی ایک ٹیم بھی شامل ہوگی جو مختلف بیماریوں اور زخموں وغیرہ کی صورت میں ابتدائی طبی امداد فراہم کرے گی۔ فارن اینڈ کامن ویلتھ آفس سے مسلمان عملہ بھی ان کے ساتھ موجود ہوگا تاکہ مشاورتی اور امدادی سرگرمی میں حصہ لے سکے۔ یہ ڈیلی گیشن مکہ میں ابراہیم خلیل سٹریٹ میں دارالخلیل ہوٹل میں مقیم ہوگا۔ (رابطے کے لیے مفید معلومات ملاحظ کیجئے)۔

برٹش حج ڈیلی گیشن 2009کی قیادت بلیک برن کے لارڈ پیٹل کریں گے۔

ڈیلی گیشن آپ کو یہ خدمات مہیا کرسکتا ہے:

- رقم کی منتقلی کے بارے میں معلومات
- مقامی وکیلوں اور ہسپتالوں سے رابطے کے لیے معلومات
- آپ کے عزیز و اقارب کو کسی حادثے یا اموات کی صورت میں اطلاع اور متعلقہ کارروائی کے بارے میں معلومات
- ابتدائی طبی مشاورت اور امداد

ڈیلی گیشن یہ خدمات مہیا نہیں کرسکتا:

- کسی قسم کے تنازعے میں آپ کے ساتھ شامل ہونا جیسے حاجی اور ٹور آپریٹر کا تنازعہ ، سامان کے گم ہوجانے کے تنازعہ وغیرہ
- سفری بکنگز میں تبدیلی
- آپ کے ہوٹل کے، قانونی، طبی یا سفری اخراجات کی ادائیگی کرنا
- آپ کو جیل سے رہائی دلانا
- آپ کو قانونی مشورہ دینا
- عدالتی کارروائی میں مداخلت کرنا
- کسی جرم کی تفتیش کرنا

برطانوی حاجیوں کے لیے حج چیک لسٹ

> 'ایف سی او ٹریول ایڈوائس’ کو دیکھئے تاکہ سعودی عرب میں موجود حالات سے آگاہی حاصل ہو یا اس نمبر پر کال کیجئے :   0845 850 2829

> ٹکٹ کی تفصیلات وغیرہ دیکھیں تاکہ اندازہ ہو کہ ٹکٹ درست ہے۔

> غیر ضروری دشواریوں سے بچنے کے لیے‛اے ٹی او ایل’ سے رجسٹرڈ ٹور آپریٹر کے ذریعے ٹکٹ کی بکنگ کروائیں ۔اس حوالے سے مزید معلومات کے لیےATOL ویب سائٹ ملاحظہ کیجئے۔ www.atol.org.uk

> برطانیہ میں اپنے ٹور آپریٹر اور مکہ میں اس کے نمائندے سے رابطے کی تفصیلات حاصل کیجئے۔

> سفر سے متعلق ہر پہلو کی ٹریول انشورنس حاصل کریں۔ اس حوالے سے شریعہ انشورنس پالیسیاں بھی موجود ہیں۔

> اطمینان کرلیجئے کہ آپ نے حج کے لیے ضروری ویکسینیشن کروالی ہے اور آپ کے پاس ویکسینیشن کارڈ موجود ہیں۔

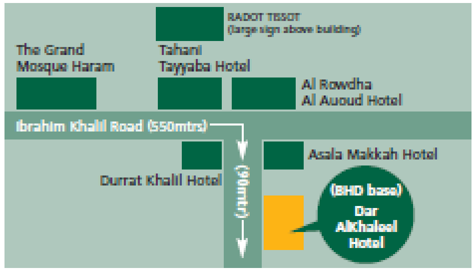
> اطمینان کرلیجئے کہ آپ کا پاسپورٹ صحیح حالت میں ہے اور اس پر ویزے موجود ہیں۔

> اپنے پاسپورٹ، انشورنس پالیسی بمع ہنگامی ٹیلی فون نمبر اور ٹکٹ سے متعلق معلومات کی کاپیاں بنوالیں۔ یہ کاپیاں اور اپنے رابطے اور سفرسے متعلق تفصیلات اپنے دوستوں اور عزیزوں کے پاس چھوڑجائیں۔

> دوائیں استعمال کرنے والے حضرات دواؤں کی مناسب مقدار ساتھ رکھیں۔ ہر دوا پر اسے استعمال کرنے والے فر د کا نام واضح انداز میں لکھا ہونا چاہئے۔ یہ اطمینان بھی کرلیجئے کہ آپ کے پاس اچھے جوتے موجود ہوں کیوں کہ حج کے دوران آپ کولمبے سفر بھی کرنے پڑیں گے۔

> اس بات کو بھی یقینی بنائیے کہ آپ کا سامان صحیح طور پر پیک ہے اور ا س کے اندر اور باہر آپ کا نام، قومیت، پاسپورٹ نمبر، ائیر کیریئر، فلائیٹ نمبر، ہوٹل کا نام اور رابطے کے لیے ٹیلی فون نمبر درج ہے۔

> یہ اطمینان کرلیجئےکہ آپ کے پاس حج ڈیلی گیشن کلینک اور کونسلر سروس سے رابطے کی تفصیلات موجود ہیں۔

> اپنے اور اپنے خاندان کے سفری منصوبے سے متعلق تفصیلات درج کرنے کے لیےایف سی او آن لائن رجسٹریشن سروس استعمال کیجئیے۔ www.fco.gove.uk پر جاکرLOCATE کو کلک کیجئے۔

حج ڈیلیگیشن دفتر کا پتا